

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY IMN O/LEGNICA

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży zwane są dalej OWS.
2. Sprzedający – Instytut Metali Nieżelaznych w Gliwicach Oddział w Legnicy z siedzibą 59-220 Legnica, ul. Złotoryjska 89.
3. Kupujący – osoba prawna lub fizyczna.
4. Produkty – wyroby i usługi zawarte w programie produkcji Sprzedającego.
5. OWS IMN O/Legnica mają zastosowanie do sprzedaży Produktów dokonywanej przez Sprzedającego na rzecz Kupującego.
6. Stosunki umowne w wyżej wymienionym zakresie opierają się na niniejszych OWS o ile umowa sprzedaży lub dostawy nie stanowi inaczej.
7. Dodatkowe lub odmienne warunki sprzedaży wymagają dla swej ważności pisemnej akceptacji Sprzedającego. Nieważność jednego postanowienia niniejszych Warunków nie powoduje nieważności pozostałych postanowień.
8. Kupujący lub osoba przez niego upoważniona składając zamówienie oświadcza, że OWS Sprzedającego są mu znane i je akceptuje.
9. Jakiegokolwiek błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe lub inne oczywiste pomyłki mogące pojawić się w umowie nie wywołują dla Sprzedającego ujemnych skutków prawnych.

II. OFERTY I ZAMÓWIENIA

1. Oferty składane przez Sprzedającego na produkty obowiązują przez okres podany przez niego na ofercie, chyba że uzgodniono inaczej.
2. Zamówienie przesłane Sprzedającemu przez Kupującego podpisane przez reprezentantów lub przez upoważnione osoby zgodnie z KRS lub odpowiednim pełnomocnictwem musi zawierać:
 - dane Kupującego (adres, pesel, nr KRS, REGON, NIP);
 - szczegółowe informacje o zamawianym Produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji (ewentualne powołanie się na ofertę Sprzedającego),

Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

- dane dotyczące oczekiwanych przez Kupującego warunków realizacji.

Do złożenia zamówienia zaleca się stosowanie załącznika nr 1 niniejszych OWS.

3. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedającego i nie oznacza jego bezwarunkowego przyjęcia. Brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie przez Sprzedającego zamówienia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku przyjęcia zamówienia z zastrzeżeniem, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag.
4. Zmiana lub anulowanie potwierdzonego zamówienia jest możliwa jedynie za zgodą Sprzedającego.
5. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedającego w sytuacjach:
 - gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej wytworzenie lub sprzedaż produktów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione,
 - gdy Sprzedający posiada w swoim magazynie gotowe do odbioru Produkty, wykonany na poprzednie zamówienie Kupującego, a Kupujący nie dokonuje jego odbioru pomimo wezwania,
 - gdy łączne zobowiązanie Kupującego wobec Sprzedającego przekroczy kwotę limitu przyznanego Kupującemu przez Sprzedającego,
 - gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą na rzecz Sprzedającego jakichkolwiek wymagalnych należności lub nie dokonuje zapłaty pomimo wezwania.

III. DOSTAWA / WYSYŁKA

1. Warunki dostawy uzgadnia się w oparciu o bazy dostawy określone w INCOTERMS 2010.
2. W przypadku braku w/w ustaleń za datę sprzedaży uważa się datę wydania Produktu z magazynu Sprzedającego. Z chwilą wydania Produktu Kupującemu, na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia oraz koszty transportu i ubezpieczenia Produktu.
3. W przypadku gdy ryzyko, organizacja i koszt transportu spoczywają na Kupującym za datę sprzedaży uznaje się datę wydania Produktu z magazynu Sprzedającego (EXW IMN LEGNICA, FCA IMN LEGNICA).

Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

4. W przypadku gdy ryzyko, organizacja i koszt transportu spoczywają na Sprzedającym, za datę sprzedaży uznaje się datę dostarczenia Produktu do odbiorcy (DDU/DDP Adres wskazany przez Kupującego)
5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego produktu lub jego przyjęcia, do 3 dni roboczych po powiadomieniu o jego dostępności w magazynach Sprzedającego, chyba że strony ustaliły inne warunki. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania.
6. W przypadku gdy produkt opuści granice Polski Kupujący w terminie najpóźniej do 15 dnia od daty zakończenia miesiąca, którego dotyczy wysyłka, dostarczy Sprzedającemu dokumenty potwierdzające wewnątrzwspólnotową dostawę towarów (delivery note) lub dokumenty potwierdzające wywóz towaru poza granice Unii Europejskiej. W przeciwnym wypadku Sprzedający wystawi Kupującemu notę na kaucję w wysokości 23% wartości Produktów sprzedanych zgodnie z niniejszym potwierdzeniem zamówienia, do czego Kupujący nieodwołalnie upoważnia Sprzedającego. Kaucja zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie 7 dni od daty wystawienia noty na kaucję. Kaucja zostanie zwrócona Kupującemu po dostarczeniu wymaganych dokumentów.

IV. ROZLICZENIA

1. Jeżeli strony nie ustalą pisemnie inaczej każda dostawa jest realizowana po obowiązujących w czasie dokonywania uzgodnień cenach. W przypadku, jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano, czy dane ceny są cenami netto czy brutto, zawsze uważa się, że są to ceny netto, do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Dokumentem rozliczeniowym między stronami jest faktura VAT wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami. Fakturę za sprzedany Produkt Sprzedający dostarcza razem z Produktem lub prześle Kupującemu pocztą.
3. Termin płatności za sprzedane Produkty ustalony jest w ofercie Sprzedającego lub potwierdzeniu zamówienia. Jeśli konkretny termin płatności nie został określony, a jedynie ustalono odroczony termin płatności, przyjmuje się, że jest to termin 14 dni od daty sprzedaży.

Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

4. W przypadku nowych klientów lub dokonujących zakupów sporadycznie, a także w przypadku zaistnienia podejrzenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedający ma prawo żądać uiszczenia całej należności przed odbiorem Produktu.
5. Jeżeli umowa sprzedaży nie stanowi inaczej wszystkie faktury Sprzedającego winny być zapłacone przez Kupującego przelewem na konto Sprzedającego wskazane na fakturze. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedającego. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Sprzedającemu przysługuje roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek ustawowych lub umownych.
6. Uwzględniając obowiązujące przepisy dotyczące obrotu bezgotówkowego, Sprzedający może wyrazić zgodę na dokonanie płatności za dostawy Produktów gotówką w kasie Sprzedającego.
7. Jeżeli nie ustalono inaczej w pisemnej umowie, wszelkiego rodzaju opłaty, w tym bankowe, podatki, cła i innego tego typu zobowiązania obciążają Kupującego, z tym zastrzeżeniem, że Sprzedający zobowiązany jest do regulowania i opłacania swoich zobowiązań za czynności, których dokonuje na podstawie umowy.
8. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności, chyba że strony pisemnie dopuściły taką możliwość lub wynikają one z umowy.

V. OPAKOWANIA

1. Wyroby Sprzedającego są dostarczane w opakowaniach bezzwrotnych lub opakowaniach zwrotnych, które są własnością IMN O/Legnica.
2. Kupujący, który otrzymał towar w opakowaniu zwrotnym, stanowiącym własność IMN O/Legnica zobowiązany jest zwrócić puste opakowane zwrotne w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie, w terminie do 30 dni od daty sprzedaży, chyba że w zawartej umowie sprzedaży określono inny termin.
3. Za wydane opakowanie zwrotne Sprzedający pobiera kaucję zwrotną do czasu zwrotu opakowań. Na pobraną kaucję Kupujący otrzyma notę księgową obciążeniową, której termin płatności przypada jak termin określony w warunkach sprzedaży Produktu dostarczanego w danym opakowaniu. W przypadku zwrotu

Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

- opakowania w terminie określonym w pkt. 2 Sprzedający wystawi notę księgową uznaniową.
4. W przypadku nie zwrócenia opakowania w terminie określonym w pkt. 2 Sprzedający wystawi korektę noty obciążeniowej oraz wystawi Kupującemu fakturę VAT obciążając go podatkiem zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 5. W przypadku zwrotu opakowania po terminie określonym w pkt. 2 Sprzedający będzie miał prawo odmówić przyjęcia opakowania zwrotnego.
 6. W przypadku zwrócenia opakowania uszkodzonego lub zanieczyszczonego innym produktem Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia takiego opakowania oraz prawo do obciążenia Kupującego równowartością naprawy lub nowego opakowania.

VI. REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY.

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczanego towaru zgodnie z obowiązującymi strony ustaleniami. Jeżeli jakość towaru nie została sprecyzowana w ustaleniach między stronami (umowie), sprzedający gwarantuje, że jest ona zgodna ze specyfikacją techniczną wyrobu (STW), przekazaną wraz z Produktem. Jeżeli strony uzgodniły jakiegokolwiek parametry jakościowe Produktu odbiegające od STW, są one wiążące pod warunkiem zamieszczenia ich w formie pisemnej w umowie lub potwierdzonym zamówieniu.
2. Kupujący jest zobowiązany do zbadania Produktu pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu.
3. W przypadku gdy Kupujący po zbadaniu otrzymanego Produktu stwierdza, że w czasie transportu powstały niedobory lub defekty, ma on obowiązek sporządzić raport w obecności przewoźnika i przesłać go w ciągu 7 dni od daty dostawy do Sprzedającego. Powyższa zasada nie obowiązuje, gdy za transport Produktów odpowiedzialny jest Kupujący (wg. INCOTERMS 2010 EXW, FCA, CPT).
4. Reklamacje jakościowe, ilościowe lub inne Kupujący jest zobowiązany zgłosić Sprzedającemu na piśmie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania Produktu – pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpatrzenia i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu, chyba że wada zostanie ujawniona w późniejszym terminie. W przypadku wad ukrytych sprzedanych

Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

Produktów, Kupujący zobowiązany zgłosić Sprzedającemu wadę na piśmie niezwłocznie po jej wykryciu, nie później jednak niż 7 dni od dnia wykrycia wady - pod rygorem pozostawienia reklamacji bez jej rozpatrzenia i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu, z tym jednak zastrzeżeniem, iż uprawnienie Kupującego do zgłoszenia wady ukrytej Produktu wygasa po upływie roku od dnia otrzymania Produktu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu związane w niewłaściwym przechowywaniem lub upływem określonego w specyfikacji technicznej produktu terminu ważności.

5. Kupujący składa reklamację pisemnie na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do OWS (wraz z dokładnym opisem, ewentualnie zdjęciami i próbkami reklamowanego Produktu).
6. Sprzedającemu przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego Produktu przez jego przedstawicieli. W takich przypadkach Kupujący ma obowiązek udostępnić Produkt do kontroli i zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany zabezpieczyć Produkt w stanie nienaruszonym, oddzielnie od innych dostaw w sposób uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. Termin rozstrzygnięcia reklamacji jest uzależniony od sposobu skontrolowania reklamowanego Produktu, jednak nie powinien przekroczyć 21 dni, licząc od dnia otrzymania kompletnych dokumentów. Powyższe nie dotyczy przypadków kiedy to zajęcie przez Sprzedającego stanowiska w sprawie zgłoszonej reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji i/lub opinii Kupującego i/lub opinii/analizy od podmiotów niezależnych od stron. W takim fakcie Sprzedający powiadomi Kupującego, określając przybliżony termin rozstrzygnięcia reklamacji.
8. W razie uznania zgłoszonej reklamacji strony ustalą na piśmie, co do sposobu zaspokojenia roszczeń Kupującego biorąc pod uwagę następujące możliwości: w przypadku reklamacji jakościowych - odpowiednie obniżenie ceny sprzedaży produktu lub zwrot Produktu reklamowanego i dostarczenie Produktu wolnego od wad, a w przypadku braku możliwości dostarczenia produktu wolnego od wad, zwrot płatności za Produkt; w przypadku reklamacji ilościowych - odpowiednie

Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

- obniżenie ceny sprzedaży Produktu lub dostarczenie Produktu w ewentualnej dostawie uzupełniającej.
9. Żądania kupującego nie mogą przewyższyć wartości zareklamowanej partii Produktu, a w szczególności Kupujący nie może wysuwać daleko idących roszczeń z tego tytułu.
 10. Odpowiedzialność za posiadanie przez Produkty określonych cech lub za przydatność dostarczanego Produktu do pożądaných przez Kupującego celów Sprzedający ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że produkt posiada określone cechy lub jest przydatny do tych celów.
 11. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedającego Produktem, Kupujący powinien o tym niezwłocznie poinformować Sprzedającego umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności związanej z owym roszczeniem.

VII. WŁAŚCIWE PRAWO I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Do rozstrzygania wszelkich mogących wyniknąć między stronami sporów, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, właściwy będzie wyłącznie polski sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedającego.
2. Do każdej sprzedaży, na mocy której Sprzedający dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek Produktów, znajdują zastosowania niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (jeżeli Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych – wszystkich lub niektórych warunków), jak również w zakresie nieunormowanym w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
3. W przypadku jeśli Kupujący ma siedzibę poza granicami Polski, w sprawach nieuregulowanych umową sprzedaży i niniejszymi OWS ma zastosowanie Konwencja Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, a w zakresie tam nieuregulowanym

Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

materialne prawo polskie. Materialne prawo polskie ma również zastosowanie w przypadku gdy Kupujący ma siedzibę w państwie, które nie ratyfikowało powołanej wyżej Konwencji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli umowa sprzedaży nie stanowi inaczej, każda ze stron może ją rozwiązać za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonany na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Kupujący nie ma prawa przenosić na osoby trzecie swoich uprawnień i obowiązków z tej umowy, bez pisemnej zgody Sprzedającego.
3. Postanowienia umowy sprzedaży stają się automatycznie wiążące dla następców prawnych stron.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy sprzedaży wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
5. O ile strony nie uzgodnią inaczej, umowa sprzedaży sporządzona jest w języku polskim, i tylko język polski jest obowiązujący przy jej interpretacji, a egzemplarze umowy sprzedaży sporządzane w języku obcym służą jedynie jako jej tłumaczenie.
6. Umowa sprzedaży jeżeli jest zawarta, jest sporządzana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach , po jednym dla każdej ze stron.
7. W czasie trwania umowy oraz w okresie realizacji sprzedaży strony zobowiązują się wzajemnie do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji wzajemnie od siebie otrzymanych a dotyczących umowy czy jej realizacji lub innych informacji poufnych przekazanych sobie wzajemnie. Za wyjątkiem gdy obowiązek ich ujawniania wynika z przepisów prawa na rzecz uprawnionych organów państwowych.



Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

FORMULARZ ZAMÓWIENIA IMN O/LEGNICA

DANE ZAMAWIAJĄCEGO:		
NAZWA FIRMY LUB IMIĘ I NAZWISKO OSOBY FIZYCZNEJ		
ADRES SIEDZIBY LUB ZAMIESZKANIA ULICA, NR DOMU I LOKALU KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ		
NIP / REGON		
KRS FIRMY / PESEL OSOBY FIZYCZNEJ		
NR TELEFONU / NR FAKSU /ADRES E-MAIL		
OSOBA DO KONTAKTU		
DANE ODBIORCY (W PRZYPADKU WYSYŁKI TOWARU LUB ODBIORU PRZEZ INNĄ OSOBĘ):		
NAZWA FIRMY LUB IMIĘ I NAZWISKO OSOBY FIZYCZNEJ		
ADRES SIEDZIBY / ZAMIESZKANIA ULICA, NR DOMU I LOKALU KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ		
NR TELEFONU		
INNE DANE DOTYCZCE ODBIORU		
ZAMAWIANY PRODUKT:		
NAZWA TOWARU		
ILOŚĆ/ JM		
KRAJ PRZEZNACZENIA TOWARU (WDT, EKSPORT, KRAJ)		
UWAGI		
FORMA PŁATNOŚCI:		
GOTÓWKA	PRZEDPŁATA	DO UZGODNIENIA
DATA I SPOSÓB ODBIORU:		
INCOTERMS 2010		
ODBIÓR WŁASNY / DATA		
WYSYŁKA ZLECONA		
DODATKOWE UWAGI (NP. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRODUKTU LUB SZCZEGÓLNE WARUNKI REALIZACJI:		
UPOWAŻNIAM IMN O/LEGNICA DO WYSYŁANIA FAKTURY BEZ NASZEGO PODPISU. OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ I AKCEPTUJE OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY IMN O/LEGNICA.		
DATA I PODPIS OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO SKŁADANIA ZAMÓWIENIA		
POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA/ DATA /PODPIS /UWAGI		



INSTYTUT METALI NIEŻELAZNYCH W GLIWICACH O/ LEGNICA

59-220 Legnica, ul. Złotoryjska 89
e-mail: sekretariat.ilg@imn.gliwice.pl tel. (48) (076) 850-55-00 fax. (48) (076)
850-55-01

Formularz reklamacji nr...../.....rok¹

Data zgłoszenia reklamacji

Zgłaszający

Nazwa towaru:

Data sprzedaży:

Przyczyna reklamacji:

Nr faktury:

Wartość sprzedaży:

Proponowany sposób załatwienia reklamacji:

- ♦ Wymiana partii towaru
- ♦ Korekta faktury
- ♦ Uzupełnienie partii towaru
- ♦ Upust cenowy
- ♦ Inne formy

¹ Wypełnia Instytut Metali Nieżelaznych w Gliwicach o/Legnica



Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

Załączniki:

- 1)
- 2)
- 3)

<i>Zgłaszający</i>	<i>Przyjmujący</i>
<p>..... (data, stanowisko, podpis)</p>	<p>..... (data, stanowisko, podpis)</p>





Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

NOTA KSIĘGOWA OBCIĄŻENIOWA
NR:

KOPIA/ORYGINAŁ

Wystawiona w dniu:..... w Legnicy

<p>Wystawiający</p> <p>INSTYTUT METALI NIEŻELAZNYCH W GLIWICACH ODDZIAŁ W LEGNICY UL. ŻŁOTORYJSKA 89 59-220 LEGNICA NIP 631-020-07-71</p> <p>TELEFON 76 850 55 00, FAX 76 850 55 01 www.imn.legnica.pl ilg@imn.gliwice.pl</p>	<p>Odbiorca</p>
--	------------------------

TREŚĆ	OBCIĄŻYLIŚMY		
	Ilość szt.	Cena jed. w zł	Wartość w zł
Kaucja za pobrane opakowania			

Słownie złotych:

Dotyczy faktury:

Data wydania opakowania:

Dotyczy protokołu zdawczo-odbiorczego

Uwagi:

.....
.....

.....

Wystawil

.....

Zatwierdził





Ogólne Warunki Sprzedaży IMN O/Legnica

NOTA KSIĘGOWA UZNANIOWA

NR:

KOPIA/ORYGINAL

Wystawiona w dniu: w Legnicy

<p>Wystawiający</p> <p>INSTYTUT METALI NIEŻELAZNYCH W GLIWICACH ODDZIAŁ W LEGNICY UL. ZŁOTORYJSKA 89 59-220 LEGNICA NIP 631-020-07-71</p> <p>TELEFON 76 850 55 00, FAX 76 850 55 01 www.imn.legnica.pl ilg@imn.gliwice.pl</p>	<p>Odbiorca</p>
--	------------------------

TREŚĆ	UZNALIŚMY		
	Ilość	Cena jed. w zł	Wartość w zł
Zwrot kaucji za zwrócone opakowania			

Słownie złotych:

Dotyczy faktury:

Data zwrotu opakowania:

Dotyczy noty obciążeniowej:

Dotyczy protokołu zdawczo-odbiorczego

Uwagi:

.....
.....

.....

Wystawił

Zatwierdził