

*Celem Sieci Badawczej Łukasiewicz – Instytut Metali Nieżelaznych Oddział w Legnicy jest osiągnięcie najwyższej jakości usług w zakresie dostarczania rozwiązań związanych z odzyskaniem wartościowych metali z odpadów przemysłowych, tworzeniem nowych technologii i rozszerzaniem asortymentu wyrobów, dbając przy tym o spełnienie zasad zrównoważonego rozwoju .*

*Powyższe cele realizowane są poprzez:*

- ❖ ciągłe poszukiwanie nowych materiałów,*
- ❖ ciągłe doskonalenie metod pracy i stosowanie nowoczesnych technik badawczych i produkcyjnych,*
- ❖ zapewnienie kompleksowej obsługi naszych klientów,*
- ❖ prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi,*
- ❖ mierzenie poziomu zadowolenia naszych klientów,*
- ❖ szybkie reagowanie na wszelkie uwagi klientów i innych zainteresowanych stron,*
- ❖ prowadzenie działalności z poszanowaniem środowiska naturalnego poprzez monitorowanie i zmniejszanie ilości emisji oraz odpadów,*
- ❖ ciągłe doskonalenie wiedzy i umiejętności naszych pracowników.*

*Wszelkie działania dążące do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnych z międzynarodową normą ISO 9001:2015 oraz 14001:2015, a także osiągnięcia najwyższej jakości naszych wyrobów i usług prowadzone są w sposób planowany i monitorowany.*

*Powyższa polityka jest znana i rozumiana przez pracowników, dostępna dla wszystkich zainteresowanych oraz będzie poddawana planowym przeglądom, a w razie potrzeby aktualizowana.*

*Dyrekcja ze swojej strony zobowiązuje się zapewnić wszelkie niezbędne zasoby do realizacji polityki jakości, a pracownicy do jej przestrzegania.*