



CELEM INSTYTUTU METALI NIEŻELAZNYCH JEST OSIĄGNIĘCIE WYSOKIEJ JAKOŚCI PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI ZWIĄZANEJ Z ZAGOSPODAROWANIEM ODPADÓW POWSTAJĄCYCH W PRZEMYSŁE METALI NIEŻELAZNYCH DO PRODUKTÓW HANDLOWYCH, POPRZECZ DOSTARCZANIE NASZYM KLIENTOM WYROBÓW GOTOWYCH I USŁUG SPEŁNIAJĄCYCH ICH OCZEKIWANIA DBAJĄC PRZY TYM O BEZPIECZEŃSTWO ŚRODOWISKA NATURALNEGO.

Powyzsze cele realizowane sa poprzez:

- ❖ Ciagle doskonalenie metod pracy i stosowanie nowoczesnych technik badawczych i produkcyjnych,**
- ❖ Zapewnienie kompleksowej obslugi naszych klientow,**
- ❖ Prowadzenie dzialalnosci zgodnie z obowiazujacymi uregulowaniami prawnymi,**
- ❖ Mierzenie poziomu zadowolenia naszych klientow,**
- ❖ Szybkie reagowanie na wszelkie uwagi klientow i innych zainteresowanych stron,**
- ❖ Prowadzenie dzialalnosci z poszanowaniem srodowiska naturalnego poprzez monitorowanie i zmniejszanie ilosci emisji,**
- ❖ Ciagle doskonalenie wiedzy i umiejetnosci naszych pracownikow.**

Wszelkie dzialania dajace do ciaglego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarzadzania zgodnych z miedzynarodowa norma ISO 9001:2015 oraz 14001:2015, a takze osiaganie najwyzszej jakosci naszych wyrobow i uslug prowadzone sa w sposob planowany i monitorowany.

Powyzsza polityka jest znana i rozumiana przez pracownikow, dostepna dla wszystkich zainteresowanych oraz bedzie poddawana planowym przegladom, a w razie potrzeby aktualizowana.

Dyrekcja ze swojej strony zobowiazuje sie zapewnic wszelkie niezbedne zasoby do realizacji polityki jakosci, a pracownicy do jej przestrzegania.

Legnica, dnia 05 stycznia 2017 roku

**Dyrektor Oddzialu
Ryszard Chamer**